

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez „SOPOL-TRAVEL” zwanym dalej Organizatorem określają udział w nich klientów i stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Sprzedającego Umowy-Zgłoszenia oraz opłaceniu zaliczki zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby objęte Umową-Zgłoszeniem.
4. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.
5. Zasady regulujące współpracę pomiędzy „SOPOL-TRAVEL” a biurami turystycznymi sprzedającymi imprezy na jego rzecz, regulują odrębne umowy.

II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

1. W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, zwłaszcza w przypadku: wzrostu kosztu transportu, podatków, opłat urzędowych (np. opłaty lotniskowych), zmiany przepisów celno-wizowych, zmiany kursu walut stanowiącej podstawę obliczenia ceny.
2. Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia czynników opisanych w pkt. II pp. 1 do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku wzrostu ceny imprezy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. Za odstąpienie uważa się także brak dopłaty do ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę w terminie nie krótszym niż 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych typu: siła wyższa, decyzje władz państwowych i innych instytucji oraz braku minimalnej ilości uczestników do odbycia imprezy, która wynosi 35 osób. Organizator każdorazowo będzie informował klientów o minimalnej liczbie osób wymaganej do odbycia imprezy.
4. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ustalonej ceny imprezy, a jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni i mniej od daty rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy.
2. Pozostała część należności powinna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Miejscem płatności jest biuro Organizatora, biuro pośredniczące w sprzedaży imprez Organizatora lub wskazany rachunek bankowy.
4. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data stempla banku, w którym zostało złożone zlecenie płatnicze.
5. Wszystkie ceny są cenami umownymi.
6. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy. Cena specjalnych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, pole do gry w mini-golfa, itp., zwykle nie są objęte ceną imprezy: ponadto niektóre hotele pobierają dodatkowe opłaty za wynajem leżaki, parasoli i tym podobne usługi.

IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora lub biurze pośrednika sprzedającego imprezy na rzecz Organizatora. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego lub faxu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu, listu poleconego lub faxu przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. II pp. 2,3 Warunków Uczestnictwa, Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.
3. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z imprezy z innych przyczyn, na krócej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo żądać od Klienta zapłaty poniesionych kosztów imprezy. Szczególnie istotne są w tym wypadku warunki rezygnacji z biletu lotniczego zależne od ustaleń obowiązujących w regulaminie danej linii lotniczej. W przypadku rezygnacji, Organizator przedstawia Uczestnikowi poniesione koszty (n.p. zakup biletu lotniczego i brak możliwości jego zwrotu, bądź zwrot tylko częściowy, zakup miejsc hotelowych oraz innych świadczeń których zwrot okazał się niemożliwy bądź niepełny, wkład własny Organizatora w postaci wykonanej pracy, itp.) po których potrąceniu pozostała część wpłaty zwracana jest Uczestnikowi.
4. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z imprezy na więcej niż 30 dni przed imprezą zostają mu zwrócone wszystkie wpłaty, z potrąceniem udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z rezerwacją biletu lotniczego. W przypadku bezkosztowej anulacji biletu przez linie lotnicze bądź transportu innym środkiem lokomocji Uczestnik nie ponosi żadnych kosztów.
5. W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osoby spełniającej wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, jednakże nie później niż 5 dni przed terminem wyjazdu, jak również w przypadku dokonania powtórnej sprzedaży oferty po odstąpieniu uczestnika, innemu klientowi przez

Organizatora, Organizator zrezygnuje z dochodzenia kosztów imprezy poniesionych przez siebie z tytułu rezygnacji klienta z umowy.

6. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje Organizator natychmiast po odstąpieniu Uczestnika od umowy.

7. Organizator zaleca Uczestnikowi ubezpieczenie się od kosztów Rezygnacji z Imprezy Turystycznej, na warunkach opisanych w dziale VI pkt.5 niniejszych warunków.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej można zgłaszać w formie pisemnej do 1 miesiąca od daty zakończenia imprezy. Decyduje dzień nadania listu, listu poleconego lub faxu przez Uczestnika.

2. Zgodnie z art. 16 ustawy o usługach turystycznych warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Organizatora w trakcie imprezy w formie pisemnej. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora, winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do reklamacji składanej przez Uczestnika.

4. Organizator zastrzega sobie okres 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Uczestnik imprezy ubezpieczony jest przez Organizatora w SIGNAL IDUNA TU SA w Polsce. Wszyscy klienci objęci są ochroną ubezpieczeniową KL na kwotę do 10.000 Euro poza granicą, NNW do 7.000 PLN, bagaż podróżny do 800 PLN. Warunki ubezpieczenia dostępne są w biurze Organizatora i na stronie www.sopol.pl.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych Śródków o zbliżonym działaniu.

3. Uczestnik imprezy po otrzymaniu od Organizatora informacji o warunkach klimatycznych, szczególnych zagrożeniach dla życia i zdrowia występujących w miejscu gdzie odbywać się będzie impreza deklaruje, iż jego stan zdrowia zezwala na uczestnictwo w imprezie, także sportowej. Polisa nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad wrodzonych i chorób przewlekłych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie co do wyjazdu i uprawiania sportu. Klient może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych w biurze Organizatora, wg stawek i warunków Ubezpieczyciela.

4. Uczestnik deklaruje zwolnienie lekarzy w kraju i poza jego granicami z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Towarzystwu Ubezpieczeniowemu dokumentacji ze swojego leczenia.

5. Uczestnik ma prawo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn nagłych, określonych polisą UBEZPIECZYCIELA. Koszt ubezpieczenia wynosi 3% ceny imprezy turystycznej. Odszkodowanie wypłacane jest przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe zgodnie z jego warunkami ubezpieczenia.

6. OWU ubezpieczyciela wraz z informacją o sposobie dochodzenia roszczeń klient otrzymuje wraz z umową.

VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.

2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz autokarze.

3. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na celu właściwą realizację imprezy.

4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.

2. Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową-Zgłoszeniem.

3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r.

4. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. 133, poz.883), ich przetwarzanie oraz wykorzystanie w celu informowania o usługach „SOPOL-TRAVEL”.

5. Przedsiębiorca został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Małopolskiego pod numerem Z/51/2011, który to rejestr prowadzony jest aktualnie przez Marszałka Województwa Małopolskiego.

Organizator oświadcza, iż posiada gwarancję ubezpieczeniową nr M217458 (ważna od 04.11.2011-03.11.2012) firmy „Signal Iduna” Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. która to obejmuje ubezpieczenie kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną.

Zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i akceptuję je.

Podpis klienta